

Two women are smiling and looking towards the camera. They are wearing dark green t-shirts. The woman on the left has dark hair tied back, and the woman on the right has reddish-brown hair with bangs. The background is plain white.

Kundval enligt LOV
i Vellinge kommun

Poolarna

– din hjälp till en lättare vardag

Poolarna

Kundval enligt LOV, Lagen Om Valfrihetssystem, innebär ...

... att du som är beviljad serviceinsatser, själv kan välja vem som ska utföra tjänsterna. Om du bor i Vellinge kommun, kan du välja Poolarna.

Våra servicetjänster

- Städning
- Stöd vid inköp
- Tvätt

Vill du ha hjälp med något annat än de tjänster som ingår i kundvalet enligt LOV? Vi erbjuder även tilläggstjänster som exempelvis fönsterputsning. Låt oss veta vad du önskar, så informerar vi om hur mycket det kostar och undersöker om du kan utnyttja avdrag för hushållsnära tjänster.

Service och trivsel

Söker du efter ett företag som kan erbjuda kreativa, individanpassade lösningar och samtidigt ger bästa möjliga service? Då är du välkommen till Poolarna. Det är alltid lätt att nå oss och alltid enkelt att ändra på rutiner om du så önskar. Din trivsel står i centrum för allt vi gör.

Våra medarbetare

För att bli en Poolare krävs kompetens, noggrannhet och pålitlighet. Vi strävar efter att en och samma person ska hjälpa dig, så att ni lär känna varandra. De gånger som det kommer en ersättare, är det alltid en person som du har fått träffa förut. Hos oss ska du känna dig trygg.

Nöjda kunder

Poolarna arbetar också med kundval enligt LOV i kommunerna Lund, Staffanstorp och Kävlinge. Vi följer kontinuerligt upp vad våra kunder tycker om vår arbetsinsats. Engagemang, förmågan att lyssna, hög servicenivå och flexibilitet är omdömen som ofta återkommer. Nu hoppas vi få visa dig att vi gör allt för att leva upp till de positiva resultaten.

Så här blir du kund

1. Du har bestämt dig

Om du redan har en biståndsbedömning, kontaktar du kommunens biståndshandläggare och ber att hon eller han kontaktar oss. Sedan hör vi av oss direkt till dig för att bestämma ett första möte.

2. Dina önskemål

Vi träffas hemma hos dig så att vi i lugn och ro kan gå igenom dina önskemål och diskutera hur vi på bästa sätt lägger upp arbetet. Då får du också träffa den person som vi föreslår ska arbeta hos dig.

3. Uppföljning

Går allting som planerat? Får du den service som vi kommit överens om? Är det någonting som ska göras annorlunda? Är det någonting i ditt beslut från kommunen som behöver förändras? Vi följer kontinuerligt upp hur vårt arbete fungerar, så att du alltid ska känna dig nöjd.

Obs! Din hemtjänstavgift påverkas inte av att du väljer Poolarna. Avgiften betalar du som vanligt direkt till kommunen.



Ett företag med hjärta och hjärna



Poolarna grundades 1999 och har utvecklats i jämn takt sedan starten. Vi tror att en stor del av vår framgång beror på att vi utgår från att endast engagerade medarbetare kan skapa hög kvalitet. Därför månar vi om vår personal. En positiv stämning skapar goda medarbetare och goda medarbetare skapar nöjda kunder. En enkel filosofi som rymmer både hjärta och hjärna.

Idag är vi cirka 100 anställda inom fyra verksamhetsområden: Kundval enligt LOV, lokalvård, hushållsnära tjänster samt personlig assistans.

Poolarna tillhör kollektivavtalsområdena Vård-företagarna och Serviceentreprenad inom Almega och är dessutom auktoriserat serviceentreprenör av Almega. Auktorisationen innebär att vi uppfyller Almegas högt ställda krav på seriositet och kvalitet.

Kontakta oss, så berättar vi gärna mer om hur vi kan göra din vardag lite lättare.

Poolarna